



## Raport privind satisfacția absolvenților

### Universității de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie „George Emil Palade” din Târgu Mureș

#### Anul universitar 2024-2025

#### *Sinteză a feedback-ului absolvenților și direcții de îmbunătățire pentru Facultatea de Medicină*

Raportul de față sintetizează *feedback*-ul absolvenților pentru anul universitar 2024-2025 și evidențiază, în mod particular, rezultatele relevante pentru Facultatea de Medicină. La nivelul întregii universități au răspuns 1.779 de absolvenți, dintre care 1.262 de la licență și 463 de la masterat, iar pentru Facultatea de Medicină au fost înregistrați 428 respondenți la nivel de licență și 130 la nivel de master. Per ansamblu, rezultatele plasează majoritatea indicatorilor în zona bine-foarte bine, dar semnalează și câteva direcții clare de consolidare: componenta practică, diversitatea cursurilor opționale, interactivitatea predării, metodele de evaluare, sprijinul acordat studenților și unele oportunități de dezvoltare profesională și mobilitate.

#### **A. Interpretarea rezultatelor**

Acest raport rezumă rezultatele obținute din completarea chestionarelor de satisfacție de către absolvenții UMFST G.E. Palade Târgu Mureș. Chestionarele servesc ca un instrument esențial pentru a înțelege experiențele absolvenților în timpul anilor de studiu.

Scopul raportului este să analizeze percepțiile și *feedback*-ul studenților, scoțând în evidență aspectele pozitive și domeniile care necesită îmbunătățiri, pentru a îmbunătăți calitatea experienței studenților și calitatea educației oferite de instituția noastră.

Chestionarul la care au răspuns absolvenții se regăsesc în cadrul Procedurii operaționale privind evaluarea satisfacției studenților și cadrelor didactice privind activitatea didactică și administrația universității (UMFST-PO-AC-03-F08-Ed.02-Rev.1, Anexa 05). Absolvenții completează chestionarul disponibil *online*, în momentul programării pentru eliberarea actului de studii sau pot fi solicitați să completeze chestionarul în format listat.

Completarea chestionarelor a avut loc în **perioada ianuarie 2025 – ianuarie 2026**.





Numărul total de persoane care au completat chestionarele a fost de 1.779, din care 1.262 au absolvit studii de licență și 463 sunt absolvenți de masterat, respectiv 3 sunt absolvenți de doctorat și 50 absolvenți la diferite cursuri de perfecționare. În cadrul Facultății de Medicină, chestionarul a fost completat de 428 de absolvenți ai programelor de licență și 130 de absolvenți ai programelor de master.

**Tabel 1. Numărul de absolvenți respondenți pe facultăți, nivel licență.**

Facultatea/Departament	Nr. respondenți
<b>Medicină</b>	<b>428</b>
Medicină în limba Engleză	8
Medicină Dentară	128
Farmacie	139
Economie și Drept	231
Inginerie și Tehnologia Informației	130
Științe și Litere "Petru Maior"	12
DPPD	73

**Tabel 2. Numărul de absolvenți respondenți pe facultăți, masterat.**

Facultatea/Departament	Nr. respondenți
Medicină	130
Medicină Dentară	8
Farmacie	32
Economie și Drept	121
Inginerie și Tehnologia Informației	66
Științe și Litere "Petru Maior"	6
DPPD	41

Chestionarul aplicat cuprinde 15 întrebări, urmate de un item cu răspuns deschis, pentru sugestii și recomandări. Scala de evaluare a aspectelor specifice cuprinse în chestionarele de evaluare conține punctaje de la 1 la 4, corespunzătoare calificativelor: **1 – nesatisfăcător, 2 – satisfăcător, 3 - bine, 4 – foarte bine.**

Mediile obținute după interpretarea rezultatelor corespund calificativelor:

- 1 – 1,75 – *nesatisfăcător (urgent modificat/corectat),*
- >1,75 – 2,50 – *satisfăcător (trebuie modificat/corectat),*
- >2,50 – 3,25 – *bine (poate fi îmbunătățit),*
- >3,25 – 4,0 – *foarte bine (momentan nu sunt necesare îmbunătățiri).*





Rezultatele obținute după prelucrarea chestionarelor sunt prezentate în continuare, structurate conform întrebărilor din chestionar.

Din perspectiva Facultății de Medicină, datele trebuie citite nu doar descriptiv, ci și strategic: ele oferă o imagine utilă asupra modului în care absolvenții percep calitatea formării primite și asupra domeniilor în care experiența educațională poate fi consolidată.

### 1. Calitatea, actualitatea și utilitatea cunoștințelor teoretice de la cursuri

Calificativul obținut pe Universitate este **Foarte bine** pentru **nivel licență** și pentru **nivel masterat**, mediile fiind 3,46 la licență și 3,55 la masterat.

Media obținută de **Facultatea de Medicină** a fost de **3,4** atât din punct de vedere al **absolvenților de licență**, cât și al celor de **master**.

### 2. Calitatea, actualitatea și utilitatea temelor studiate la pregătirea practică

Calificativul obținut pe Universitate este **Foarte bine** pentru **nivel licență** (media **3,38**) și pentru **nivel masterat** (media **3,47**).

**Facultatea de Medicină** a obținut o medie de **3,2** în urma calificativelor oferite de **absolvenții de licență**, respectiv **3,3** conform punctajelor oferite de **absolvenții de master**.

### 3. Relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă

Calificativul obținut pe Universitate este **Foarte bine** pentru **ambele nivele: licență** (media **3,41**), **masterat** (media **3,47**).

În ceea ce privește **Facultatea de Medicină**, media obținută conform calificativelor oferite de **absolvenții de licență** a fost de **3,3**, respectiv **3,4** conform celor oferite de **absolvenții de master**.

### 4. Numărul și varietatea cursurilor opționale/facultative oferite

Calificativul obținut pe Universitate este **Bine**: pentru **nivel licență** cu media **3,21**, iar pentru **nivel masterat**, **Foarte bine** valoarea mediei fiind de **3,41**.

**Absolvenții de licență și de master** apreciază acest item cu punctaje a căror medie corespunde valorii de **3,2** pentru **Facultatea de Medicină**.

### 5. Pregătirea profesională a cadrelor didactice

Calificativul obținut pe Universitate pentru acest item este **Foarte bine**, având valoarea mediei de **3,5** pentru nivel licență, respectiv **3,64** pentru nivel masterat.

Referitor la **Facultatea de Medicină**, **absolvenții de licență** au apreciat pregătirea profesională a cadrelor didactice cu o medie de **3,4**, iar cei de master cu **3,5**.





## 6. Interactivitatea și atractivitatea modului de predare

Calificativul obținut pe Universitate pentru acest item este **Foarte bine: nivel licență** – media **3,26**, respectiv pentru **nivel masterat** media **3,51**.

**Absolvenții de licență** au acordat punctaje a căror medie corespunde valorii de **3,1** pe **Facultatea de Medicină**, iar cei de **master 3,3**.

## 7. Modalitatea de evaluare și notare a cunoștințelor

Calificativele generale obținute pe Universitate sunt **Bine** și **Foarte bine** pentru ambele **nivele: licență** – media **3,2** și **nivel masterat** – media **3,57**.

**Absolvenții de licență** au apreciat acest item cu media de **3,0** pentru **Facultatea de Medicină**, iar cei de **master** cu **3,4**.

## 8. Oportunitățile de studiu în străinătate (burse de studiu, schimburi internaționale)

Calificativul obținut pe Universitate este situat între **Foarte bine** pentru **nivel licență** (media **3,37**) și **Bine** pentru **nivel masterat** (media **3,27**).

Conform calificativelor oferite de **absolvenții de licență**, **Facultatea de Medicină** a primit o medie de **3,6**, în timp ce media calificativelor oferite de **absolvenții de master** a fost de **3,1**.

## 9. Oportunități de dezvoltare profesională (congrese, manifestări științifice, concursuri, proiecte etc.)

Calificativul obținut pe Universitate pentru **nivel licență** este **Foarte bine** (media **3,37**), iar pentru **nivel masterat** este **Bine**, cu media **3,27**.

**Absolvenții de licență** au oferit o medie de **3,5** **Facultății de Medicină**, iar cei de **master** de **3,1**.

## 10. Calitatea spațiilor de pregătire teoretică și practică (dotări, confort, funcționalitate, accesabilitate)

Calificativul obținut pe Universitate este **Foarte bine** cu media **3,35** pentru **nivel licență**, respectiv cu media **3,45** pentru **nivel masterat**.

În ceea ce privește **Facultatea de Medicină**, atât absolvenții programelor de **licență**, cât și ai celor de **master** au apreciat acest item cu o medie de **3,3**.

## 11. Dotarea Bibliotecii (disponibilitatea și actualitatea materialelor, accesul la calculatoare, internet etc.)

Calificativul obținut pe Universitate este **Foarte bine**, cu media **3,46** pentru absolvenții **nivel licență**, respectiv **3,51** pentru **nivel masterat**.

**Absolvenții programelor de licență** și ai celor de **master** de la nivelul **Facultății de Medicină** au apreciat dotarea Bibliotecii cu o medie de **3,5**.





## 12. Acordarea de sprijin, consiliere și ajutor studenților

Calificativul obținut pe Universitate pentru acest item este **Bine** pentru **nivel licență** (media **3,27**) și **Foarte bine** pentru **nivel masterat** (media **3,48**).

Media obținută la nivelul **Facultății de Medicină**, la acest item, pentru punctajele acordate de **absolvenții de licență** a fost de **3,1**, iar pentru punctajele acordate de **absolvenții de master** a fost de **3,3**.

## 13. Calificativul general acordat universității

Calificativele generale obținute la nivel de universitate sunt **Foarte bine**, din partea absolvenților de **licență** media fiind de **3,36**, respectiv din partea absolvenților de **nivel masterat** media este **3,54**.

Conform punctajelor acordate de **absolvenții de licență**, media pentru **Facultatea de Medicină** a fost de **3,3**, iar conform celor acordate de **absolvenții de master**, Facultatea de Medicină a obținut o medie de **3,4**.

## 14. Nivelul de pregătire profesională pe care apreciați că vi l-a oferit universitatea

Calificativul general obținut la Universitate este **Foarte bine**: **nivel licență** – media **3,31**, respectiv pentru **nivel masterat** – media **3,47**.

Referitor la **Facultatea de Medicină**, media punctajelor oferite de atât de **absolvenții de licență**, cât și de **absolvenții de master** a fost de **3,3**.

## 15. Măsura în care considerați că diploma de absolvent al UMFST G.E. Palade Târgu Mureș vă asigură accesul pe piața muncii

Calificativul general obținut la Universitate este **Foarte bine**: **nivel licență** – media **3,4**, respectiv **nivel masterat** – media **3,47**.

**Absolvenții de licență** de la **Facultatea de Medicină** au apreciat acest item cu o medie de **3,5**, în timp ce absolvenții de master cu o medie de **3,3**.

Privite în ansamblu, rezultatele Facultății de Medicină arată o apreciere constant bună a pregătirii teoretice, a relevanței cursurilor, a pregătirii profesionale a cadrelor didactice, a dotării bibliotecii și a valorii diplomei pe piața muncii. În același timp, diferențele dintre itemi indică faptul că zonele cu scoruri mai mici nu trebuie citite ca eșecuri, ci ca priorități legitime de rafinare a experienței educaționale.

## B. Concluzii

Cele mai scăzute medii la evaluarea realizată de absolvenții de nivel licență ai Facultății de Medicină, aparțin itemilor privind **calitatea, actualitatea și utilitatea temelor studiate la pregătirea practică; numărul și varietatea cursurilor opționale/facultative oferite; interactivitatea și**





**atractivitatea modului de predare; modalitatea de evaluare și notare a cunoștințelor; precum și acordarea de sprijin, consiliere și ajutor studenților.**

În ceea ce privește evaluarea realizată de absolvenții de master ai Facultății de Medicină, conform punctajelor, aceștia au fost cel mai puțin mulțumiți de următorii itemi: **numărul și varietatea cursurilor opționale/facultative oferite; oportunitățile de studiu în străinătate (burse de studiu, schimburi internaționale); precum și oportunități de dezvoltare profesională (congrese, manifestări științifice, concursuri, proiecte etc.).**

Concluziile au valoare instituțională tocmai pentru că sunt nuanțate: ele confirmă existența unei baze educaționale solide, dar și nevoia de a face experiența de formare mai aplicată, mai flexibilă, mai interactivă și mai bine susținută prin mecanisme de sprijin și consiliere.

### C. Măsuri de îmbunătățire propuse de Decanat

1. Revizuirea tematicii pentru practică și adaptarea acesteia la cererile de pe piața muncii.
2. Creșterea numărului și a varietății de cursuri opționale conform solicitărilor studenților și complementar disciplinelor obligatorii.
3. Evaluarea modului de predare al cadrelor didactice, corelarea rezultatelor cu cele obținute la evaluarea cadrelor didactice de către studenți și propunerea/implementarea unor cursuri pentru cadrele didactice în vederea creșterii interactivității la cursuri/stagii/lucrări practice, precum și a utilizării unor metode de predare adaptate nevoilor studenților.
4. Evaluarea continuă a rezultatelor obținute de către studenți atât la evaluările teoretice, cât și a celor practice și adaptarea metodelor de evaluare conform acestor rezultate.
5. Analiza și elaborarea de către Comisia pentru activități studențești a Facultății de Medicină a unor posibile măsuri de îmbunătățire a sprijinului, consilierii și ajutorului acordat studenților în funcție de nevoile acestora.
6. Creșterea oportunităților de studiu în străinătate și a celor de dezvoltare profesională pentru absolvenții de master.

Măsurile propuse arată că *feedback*-ul absolvenților este tratat ca instrument real de orientare pentru dezvoltarea facultății. Măsurile propuse nu reprezintă doar reacții punctuale, ci fac parte dintr-o logică mai largă de îmbunătățire continuă a calității formării medicale.

**Președinte Comisia de Asigurare și Evaluare a Calității,**

Conf. Dr. Lorena Elena Meliț

Data:  
21.03.2026

