



**Raport privind evaluarea satisfacției absolvenților
Facultății de Științe și Litere „Petru Maior”
2025**

Evaluarea satisfacției absolvenților reprezintă un instrument esențial de monitorizare a calității proceselor educaționale, oferind o perspectivă integratoare asupra experienței absolvenților pe parcursul unui ciclu complet de studiu.

Completarea chestionarelor de evaluare a satisfacției absolvenților a avut loc în perioada ianuarie 2025 – ianuarie 2026.

Număr total de persoane care au completat chestionarele: 190, din care 125 au absolvit studii de licență și 65 sunt absolvenți de masterat.

Importanța evaluării satisfacției absolvenților constă în faptul că aceasta:

- reflectă o percepție consolidată, rezultată din experiența acumulată pe durata studiilor;
- contribuie la identificarea bunelor practici instituționale;
- permite semnalarea punctelor slabe, care pot fi remediate prin măsuri preventive, corective sau de îmbunătățire.

Chestionarul utilizat, reglementat prin *Procedura operațională UMFST-PO-AC-03*, cuprinde 15 itemi de evaluare și vizează aspecte relevante privind:

- calitatea serviciilor oferite de universitate;
- activitatea didactică și procesul de predare;
- activitățile de pregătire practică;
- nivelul de pregătire al cadrelor didactice;
- oportunitățile de dezvoltare profesională;
- inserția absolvenților pe piața muncii.

Rezultatele evaluării satisfacției absolvenților FSL

Numărul de respondenți, structurat pe niveluri de studii este prezentat mai jos:

- Numărul de absolvenți respondenți pe facultate FSL, nivel licență: 125
- Numărul de absolvenți respondenți pe facultate FSL, nivel masterat: 65

1. Sinteza sugestiilor formulate de absolvenți structurată pe niveluri de studii
Programe de studii - nivel Licență

Aspecte pozitive:

Absolvenții apreciază în mod constant:

- nivelul general bun al pregătirii teoretice în majoritatea programelor de studii;





- existența unor cadre didactice foarte bine pregătite, considerate mentori autentici;
- baza materială în general bună în anumite specializări;
- eforturile facultății de dezvoltare continuă și dorința de îmbunătățire;
- experiența universitară per ansamblu, descrisă frecvent ca fiind „grea, dar frumoasă”;
- corectitudinea evaluării în multe situații și oportunitățile oferite de facultate.

Numeroși absolvenți menționează explicit că recomandă facultatea și că ar alege din nou același parcurs educațional.

Direcții de îmbunătățire evidențiate:

Creșterea ponderii pregătirii practice: cea mai frecventă sugestie:

- prea mult accent pe teorie, insuficient pe practică;
- nevoia de exercițiu practic real, aplicații concrete;
- solicitarea unor parteneriate reale cu mediul profesional (firme, instituții) și învățare practică, reală

Predictibilitate și stabilitate în evaluare și organizare

Absolvenții semnalează:

- schimbări frecvente și tardive ale modului de examinare;
- lipsa de transparență și anunțarea tardivă a regulilor;
- necesitatea unui regulament stabil, cunoscut și respectat pe parcursul întregului an universitar;
- solicitarea unui sistem de evaluare uniform și echitabil (menționat frecvent în legătură cu platforma UNIX).

Actualizarea conținuturilor și a metodelor de predare

Feedback-ul indică:

- cursuri neactualizate, insuficient corelate cu realitățile profesionale actuale;
- predare bazată excesiv pe citirea slide-urilor;
- nevoia de interactivitate, explicații aplicative și valoare adăugată.

Calitatea și implicarea cadrelor didactice

Absolvenții semnalează:

- diferențe semnificative între cadrele didactice;
- existența unor cadre foarte bine pregătite, dar și a unor situații în care nivelul de predare este perceput ca slab, lipsit de interes, superficial;
- nevoie de a fi tratați cu respect;
- nevoia de evaluare mai atentă a prestației didactice, luarea în considerare a sugestiilor/ problemelor întâmpinate și semnalate de studenți/ absolvenți;
- necesitatea existenței unor tutori dispuși să ofere informații legate de examene,





- discipline sau alte aspecte importante pentru studenți;
•solicitarea unei atitudini profesionale, respectuoase și implicate față de studenți.

Organizare, comunicare și sprijin administrativ

Se evidențiază:

- dificultăți de comunicare și lipsa informațiilor transmise la timp;
- solicitări privind îmbunătățirea condițiilor logistice (cămine, săli, cantină, nevoie de parcuri în incinta universității);
- aprecierea activității secretariatelor

Programe de studii – nivel Masterat

Aspecte pozitive:

Absolvenții masteranzi apreciază:

- nivelul bun al pregătirii cadrelor didactice;
- utilitatea programelor pentru dezvoltarea profesională;
- climatul educațional și sprijinul primit;
- continuitatea programelor existente.

Direcții de îmbunătățire evidențiate:

- mai multă practică aplicată și structurată
- utilizarea efectivă a aparaturii, software-urilor și metodelor moderne;
- integrarea cercetării aplicate în programele cu profil științific.

Corelarea programelor cu piața muncii

- studierea cererii reale de pe piața muncii înainte de deschiderea sau continuarea unor programe;
- gestionarea realistă a așteptărilor studenților privind inserția profesională;
- dezvoltarea parteneriatelor cu angajatori și instituții relevante;
- îmbunătățirea organizării evaluării finale;
- alocarea unui timp adecvat pentru susținerea lucrărilor de disertație;
- claritate în cerințele academice și metodologice;
- sprijin mai consistent din partea coordonatorilor.

Târgu Mureș, 21.09.2026

Prof. univ. dr. Giordano Altarozzi
Președinte Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității





**PLAN DE MĂSURI PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA ACTULUI DIDACTIC ÎN URMA EVALUĂRII
SATISFACȚIEI ABSOLVENȚILOR
Anul 2026**

În urma analizei rezultatelor evaluării satisfacției absolvenților Facultății de Științe și Litere „Petru Maior”, se propune implementarea următoarelor măsuri de îmbunătățire a calității procesului educațional:

Nr. crt.	Domeniul vizat	Măsura propusă	Responsabili	Termen	Indicatori de monitorizare
1	Pregătirea practică	Analizarea, la nivelul programelor de studii, a posibilității de creștere a ponderii activităților aplicative, prin studii de caz, proiecte, simulări, activități practice, utilizarea software-urilor și instrumentelor specifice domeniului, precum și prin activități desfășurate în colaborare cu mediul profesional.	Directorii de departament; responsabili programelor de studii; titularii disciplinelor	Anual, cu ocazia revizuirii programelor de studii	Numărul disciplinelor în care au fost introduse/dezvoltate componente aplicative; exemple de activități/proiecte practice
2	Corelarea cu piața muncii	Consolidarea dialogului cu angajatorii și instituțiile relevante pentru domeniile programelor de studii, în vederea identificării competențelor solicitate pe piața muncii și a integrării acestora, acolo unde este oportun, în activitățile curriculare și extracurriculare.	Decanat; departamente; responsabili programelor de studii	Permanent	Consultări cu angajatori; parteneriate active; activități cu participarea profesioniștilor din domeniu; feedback documentat din partea mediului socio-economic
3	Conținuturi și metode de predare	Revizuirea periodică a fișelor disciplinelor și încurajarea actualizării	Directorii de departament; responsabili	Anual	Fișe de disciplină revizuite; actualizarea





Nr. crt.	Domeniul vizat	Măsura propusă	Responsabili	Termen	Indicatori de monitorizare
4	Evaluarea studenților	conținuturilor, bibliografiei și metodelor didactice, cu accent pe interactivitate, abordări aplicative și corelarea cu evoluțiile actuale din domeniu.	programelor de studii; titularii disciplinelor		bibliografiilor; evidențierea metodelor didactice interactive și aplicative
		Creșterea predictibilității și transparenței procesului de evaluare prin comunicarea, la începutul activităților didactice, a cerințelor, criteriilor, modalităților și ponderilor de evaluare și evitarea modificării acestora pe parcursul semestrului, în absența unor situații justificate.	Cadrele didactice; directorii de departament; responsabili programelor de studii	Începând cu fiecare semestru	Informarea studenților privind sistemul de evaluare; concordanța dintre fișele disciplinelor și modalitatea efectivă de evaluare; diminuarea sesizărilor privind modificarea tardivă a cerințelor
		Analizarea sistematică a feedbackului studenților și absolvenților privind activitatea didactică și discutarea aspectelor recurente în cadrul departamentelor, în vederea identificării bunelor practici și, după caz, a unor măsuri de îmbunătățire.	CEAC facultate; directori de departament	Anual	Analize ale feedbackului realizate la nivelul departamentelor; măsuri de îmbunătățire consemnate; exemple de bune practici diseminate
6	Comunicare și tutorat	Consolidarea sistemului de tutorat și îmbunătățirea accesului studenților la informații privind disciplinele,	Decanat; directori de departament; tutori de an/program;	La începutul fiecărui an universitar și permanent	Lista tutorilor actualizată și comunicată; activități de tutorat desfășurate;





Nr. crt.	Domeniul vizat	Măsura propusă	Responsabili	Termen	Indicatori de monitorizare
7	Evaluarea finală și coordonarea lucrărilor de disertație	evaluările, parcursul academic și procedurile administrative. Actualizarea și comunicarea clară a tutorilor și a canalelor prin care studenții pot solicita sprijin.	secretariat		reducerea situațiilor generate de informarea tardivă sau insuficientă
		Îmbunătățirea organizării procesului de finalizare a studiilor, prin comunicarea din timp a cerințelor academice și metodologice, stabilirea unui calendar predictibil și asigurarea unui timp adecvat pentru prezentarea lucrărilor de disertație.	Decanat; responsabili programelor de masterat; coordonatorii lucrărilor; comisiile de finalizare a studiilor	Anual, înaintea sesiunilor de finalizare a studiilor	Calendar și cerințe comunicate în timp util; documente metodologice accesibile; feedback din partea absolvenților privind organizarea examenului de finalizare
8	Monitorizarea măsurilor de îmbunătățire	Urmărirea anuală, de către CEAC, a modului în care observațiile și recomandările rezultate din evaluarea satisfacției absolvenților sunt analizate și valorificate la nivelul departamentelor și programelor de studii.	CEAC facultate; Decanat	Anual	Raport de monitorizare; situația măsurilor implementate/în curs de implementare; compararea tendințelor cu rezultatele evaluărilor din anii următori

Concluzii

Rezultatele evaluării evidențiază, în ansamblu, o percepție favorabilă asupra nivelului pregătirii oferite de facultate și asupra competenței cadrelor didactice, concomitent cu identificarea unor direcții concrete de îmbunătățire.





Măsurile propuse urmăresc valorificarea *feedback*-ului absolvenților într-un proces continuu de asigurare și îmbunătățire a calității, cu accent pe caracterul aplicativ al formării, actualizarea procesului didactic, predictibilitatea evaluării, comunicarea cu studenții și corelarea programelor de studii cu cerințele mediului profesional.

Târgu Mureș, 22.09.2026

Prof. univ. dr. Giordano Altarozzi
Președinte Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității

