



UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ, FARMACIE, ȘTIINȚE ȘI TEHNOLOGIE

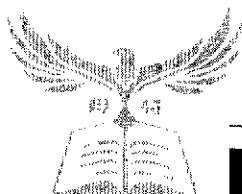
„GEORGE EMIL PALADE” DIN TÂRGU MUREȘ (UMFST)

Autoritate contractantă

Caiet de Sarcini

**Servicii de acces la platformă informatică Onboarding și Management de Credențiale
pentru studenți și rezidenți**

Iulie 2026





1. Informații generale

Autoritatea contractantă: Universitatea de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie „George Emil Palade” din Târgu Mureș (UMFST), cea mai mare universitate medicală din România (aproximativ 13.000 de studenți).

Prezentul caiet de sarcini stabilește cerințele minime obligatorii pentru achiziția serviciilor de acces la o platformă informatică de onboarding (integrare) și management de credențiale destinată studenților și rezidenților clinici ai universității, precum și serviciile conexe de configurare, implementare, instruire, suport și mentenanță.

2. Obiectul achiziției

Obiectul achiziției îl constituie prestarea serviciilor de acces la o platformă informatică de tip Software as a Service (SaaS), destinată managementului procesului de onboarding și al credențialelor studenților și rezidenților clinici ai Universității de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie „George Emil Palade” din Târgu Mureș.

Serviciile vor include:

- acordarea dreptului de utilizare a platformei pe durata contractului;
- configurarea platformei conform cerințelor UMFST;
- configurarea fluxurilor de onboarding și management al credențialelor;
- importul inițial al datelor și configurarea integrărilor prevăzute în caietul de sarcini;
- instruirea utilizatorilor desemnați;
- suport tehnic și mentenanță;
- actualizările funcționale și de securitate ale platformei pe întreaga durată contractuală.

Platforma va fi livrată în regim SaaS (cloud), fără instalarea unei infrastructuri software la sediul beneficiarului.

Durata contractului: minimum 4 luni de la data semnării contractului.

3. Context și situația actuală

În acest context, UMFST urmărește achiziționarea serviciilor de acces la o platformă informatică matură, disponibilă în regim SaaS, care să permită standardizarea și digitalizarea proceselor de onboarding și management al credențialelor pentru studenți și rezidenți.





4. Cerințe funcționale

A. Management cursanți și înrolare

CF-01	Import înrolări cursanți (studenți și rezidenți) din fișiere/SIS (program, facultate, linie de studiu, an, nr. matricol).	☐
CF-02	Creare manuală și în masă a utilizatorilor, cu validări de date și detectarea duplicatelor.	☐
CF-03	Gestionarea statusurilor utilizatorului (nou, recurent, istoric, retras).	☐
CF-04	Reutilizarea înregistrărilor pentru utilizatorii recurenți	☐

B. Matricea de cerințe (credențiale)

CF-05	Generarea automată a setului de cerințe per program, nivel, linie de studiu și instituție gazdă.	☐
CF-06	Configurarea cerințelor pe categorii: identitate, imunizări, acorduri juridice, formare, rotații.	☐
CF-07	Reemiterea automată a cerințelor cu expirare (ex. aviz medicina muncii anual).	☐

C. Colectare și verificare documente

CF-08	Încărcarea documentelor de către cursant prin portal dedicat.	☐
CF-09	Pre-verificarea documentelor asistată de AI, cu detectarea neconcordanțelor.	☐





CF-10	Versionarea documentelor și acordurilor, cu reemitere la orice modificare de politică.	☐
CF-11	Acceptanta electronica pentru acorduri (GDPR, convenția tripartită de practică, etc).	☐

D. Conformitate și monitorizare

CF-12	Acordarea statutului „Pregătit” doar după verificarea integrală a cerințelor.	☐
CF-13	Tablouri de bord live pe facultate, program, linie de studiu și spital.	☐
CF-14	Alerte și notificări pentru administratori.	☐
CF-15	Portofel de credențiale ce însoțește cursantul între ani, spitale și rezidențiat.	☐

E. Planificare, orar și rotații

CF-17	Import rotații/stagii per cursant (secție, supervisor, perioade).	☐
CF-18	Orarul cursantului cu filtre pe program, școală, rotație și status.	☐
CF-19	Detectarea golurilor și a suprapunerilor în evidențele de rotație.	☐
CF-20	Atribuirea supervisorilor și gestionarea evenimentelor de orientare.	☐

F. Comunicare și suport pentru spitale

--	--	--





CF-21	Invitații de înregistrare automate către cursanți.	O
CF-22	Notificări privind cerințele restante și remindere de reînnoire.	O
CF-23	E-mail (săptămânal sau lunar) automat către supervizori, cu lista sosirilor.	O
CF-24	Site-ul sa fie disponibil în limba liniei de studiu a utilizatorului.	O
CF-25	Vizibilitate pentru spitalele partenere asupra statusului de conformitate.	O
CF-26	Conturi gratuite pentru personal didactic, instructori clinici și administratori.	O

G. Formare (e-learning)

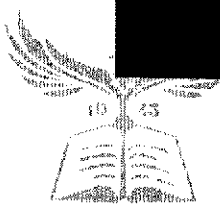
CF-27	Găzduirea modulelor SCORM, cu urmărirea finalizării ca cerință de conformitate.	O
CF-28	Livrarea modulelor în limba liniei de studiu a utilizatorului.	O

H. Multilingvism

CF-30	Interfață și conținut în limba română și engleză la lansare.	O
CF-31	Suport pentru limba franceză, adăugat într-o etapă ulterioară.	O

I. Raportare

|--|--|--|





CF-33	Rapoarte de rotații și activitate pe program și nivel (studenți/residenți).	O
CF-34	Export de date pentru analiză locală.	O
CF-35	Suport pentru raportarea instituțională și către minister/finanțatori.	O

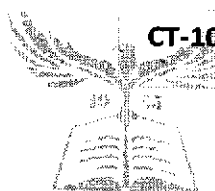
5. Cerințe tehnice, de securitate și protecția datelor

J. Arhitectură, disponibilitate și securitate

CT-01	Soluție SaaS în cloud, fără infrastructură on-premise la UMFST.	O
CT-02	Disponibilitate (SLA) de minimum 99,5% lunar.	O
CT-03	Certificare de hosting ISO sau SOC 2 (sau echivalent recunoscut).	O
CT-04	Conformitate GDPR.	O
CT-05	Criptarea datelor în tranzit (TLS) și în repaus.	O
CT-06	Autentificare securizată; suport Multiple Factor Authentication (MFA)	O
CT-07	Roluri și permisiuni granulare; jurnal de audit al acțiunilor.	O
CT-08	Backup periodic și plan de recuperare în caz de dezastru (DR).	O

K. Integrări și scalabilitate

CT-09	Integrare cu sistemul informatic al studenților (SIS) pentru import înrolări (cu fișiere CSV)	O
CT-10	Suport SCORM pentru livrarea modulelor de formare.	O





CT-12	Scalabilitate la minimum 10.000 de utilizatori activi.	0
CT-13	Acces prin browsere moderne, fără instalarea unui client local.	0
CT-14	Mediu de testare (UAT) separat de producție.	0

6. Protecția datelor (GDPR)

Ofertantul va asigura: încheierea unui acord de prelucrare a datelor (DPA) cu UMFST; prelucrarea exclusiv pentru scopurile platformei; măsuri tehnice și organizatorice (criptare, control acces, jurnalizare); asistență la exercitarea drepturilor persoanelor vizate și notificarea incidentelor de securitate în termenele legale.

7. Cerințe de implementare și calendar

Ofertantul va asigura configurarea celor trei linii lingvistice, importul din SIS, definirea matricei de cerințe și încărcarea modulelor SCORM.

Calendarul orientativ:

UAT (User Acceptance Testing) – Site Testare	1 august 2026	Lansare mediu UAT; validarea configurării, importurilor și fluxurilor.
Iterații UAT	aug. 2026	Ajustarea matricei de cerințe, șabloanelor și rapoartelor.
Instruire	sept. 2026	Training administratori, secretariate și spitale partenere.
Go-live (PROD)	1 oct. 2026	Lansare în producție, interfață engleză și română.
Limba franceză	ulterior	Adăugarea interfeței franceze; calendar de confirmat.





8. Instruire, suport și mentenanță

- Instruirea administratorilor, secretariatelor și a spitalelor partenere, cu materiale în limba română sau engleză.
- Suport tehnic pe durata contractului, cu canale dedicate și timpi de răspuns conform contract.
- Mentenanță corectivă și evolutivă, actualizări de securitate și de versiune incluse.

9. Modul de prezentare a ofertei

Oferta va cuprinde o propunere tehnică (răspuns punct cu punct la cerințele din caietul de sarcini) și o propunere financiară, exprimată în LEI, fără TVA, cu TVA evidențiat separat.

10. Criterii de atribuire

Criteriul de atribuire: pretul cel mai scazut

11. Recepție și acceptanță

Recepția se realizează pe baza criteriilor de acceptanță validate în UAT (mediu testare): configurarea liniilor lingvistice, importurile de date, fluxurile de cerințe, comunicarea automată și rapoartele. Go-live-ul în producție se confirmă după acceptarea de către UMFST a rezultatelor UAT.

12. Garanție și niveluri de serviciu

Pe durata garanției, remedierea defectelor este inclusă, fără costuri suplimentare.

Intocmit,

Prorector

Prof. Univ. Dr. Anca Meda Vasiesiu